



SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781
e-mail: sertprev@sertprev.com.br

Relatório da Ouvidoria **1º quadrimestre de 2022**

maio de 2022



SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP

Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781
e-mail: sertprev@sertprev.com.br

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem, por finalidade, examinar as manifestações referentes aos procedimentos e ações dos gestores e dos diversos setores do SERTPREV de acordo com o organograma, no intuito de ser um agente de mudanças, mediante a indicação de modificações, adaptações e aperfeiçoamento de serviços, das normas, dos planos de ação e da inserção social do Instituto.

Está regulamentada pela RESOLUÇÃO Nº 004/2020, de 16 de setembro de 2020.

O ouvidor foi designado pelo Superintendente do SERTPREV, conforme Portaria nº 108/2020.

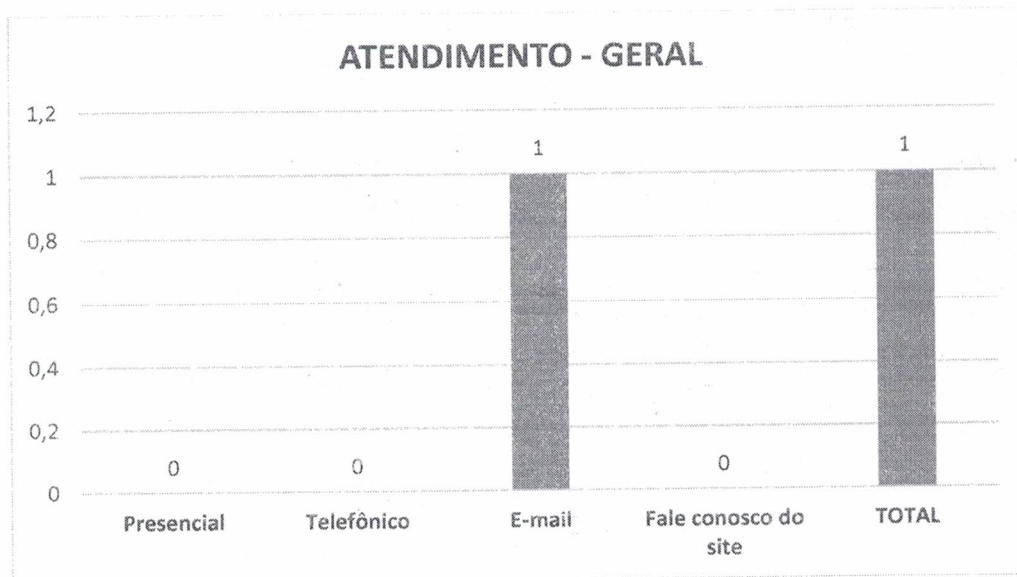
Este relatório apresenta os resultados da Ouvidoria do RPPS no 1º quadrimestre de 2022, referente ao período de janeiro a abril.

2. NÚMEROS DA OUVIDORIA

A Ouvidoria **realizou apenas 01(um) atendimento** no período acima mencionado, distribuídos pelos seguintes canais de comunicação:

Atendimento Geral

| Canal | Quantidade |
|----------------------|------------|
| Presencial | 0 |
| Telefônico | 0 |
| E-mail | 1 |
| Fale conosco do site | 0 |
| TOTAL | 1 |



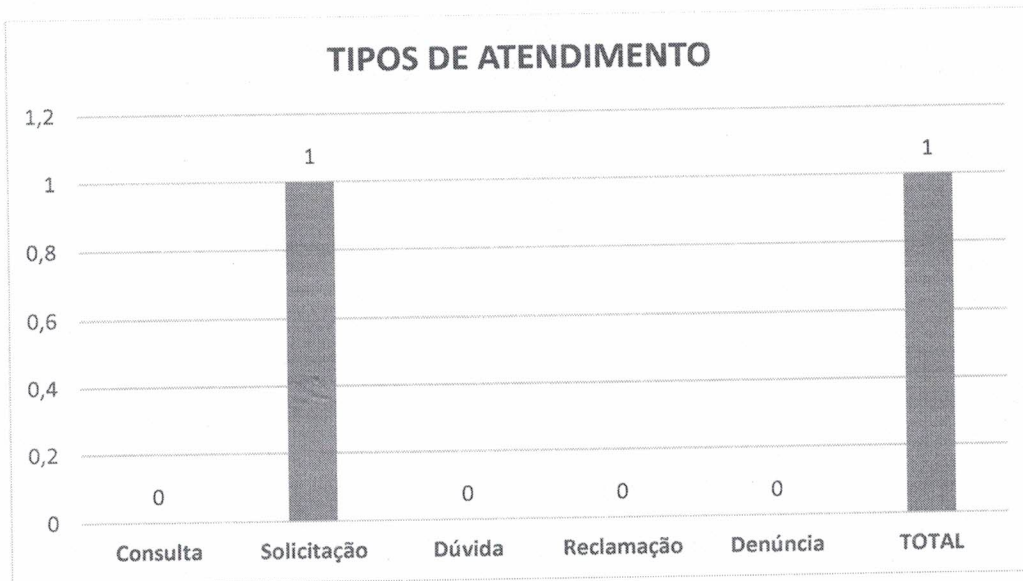


SERTPREV

Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP
Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781
e-mail: sertprev@sertprev.com.br

Os tipos de atendimento foram:

| Tipo | Quantidade |
|--------------|------------|
| Consulta | 0 |
| Solicitação | 1 |
| Dúvida | 0 |
| Reclamação | 0 |
| Denúncia | 0 |
| TOTAL | 1 |



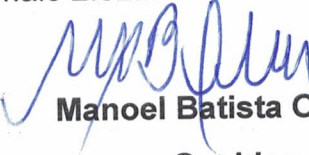
3. CONCLUSÃO

Parecer do Ouvidor do RPPS no 1º quadrimestre/2022 houve apenas 01(um) atendimento por e-mail, o usuário solicitou o informe de rendimentos/2022 o qual foi prontamente atendido, foi também enviado o folder de divulgação do aplicativo.

Esse relatório está sendo apresentado ao Superintendente.

Após será enviado para o Conselho Administrativo

Sertãozinho/SP, 11 de maio 2.022.


Manoel Batista Oliveira
Ouvidor