



**SERTPREV**  
Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho-SP  
Rua Cel. Francisco Schmidt, 1.582 – Centro – CEP 14160-710 - Fone: (16)3945-2781  
e-mail: sertprev@sertprev.com.br

## DECLARAÇÃO

A Ouvidoria do Instituto Municipal de Previdência de Sertãozinho – Sertprev vem, por meio desta, **DECLARAR** que no corrente ano tivemos 02 (duas) aberturas de ouvidoria como se seguem transcritas abaixo:

1 - A primeira se deu no 1º quadrimestre/2022 através de uma solicitação feita por e-mail, em que o usuário solicitou o seu informe de rendimentos/2022 e foi prontamente atendido e enviado o folder de divulgação do aplicativo.

2 – A segunda se deu no 2º quadrimestre/2022, onde no dia 07/06/2022 recebemos um e-mail da senhora Cristiani Maria Massaro Carotta, no qual foi protocolado sob o nº 291/2022 a fim de dar os devidos esclarecimentos de um possível desconto de forma indevida em folha de pagamento nos meses de março, abril e maio em favor da empresa CLM Administradora de Cartões (VALECON).

Para darmos resposta a requerente, na data de 08/06/2022 enviamos para a empresa CLM, com cópia para o Sindicatos dos Servidores Municipais, um e-mail questionado o motivo dos respectivos descontos, no qual no mesmo dia recebemos os esclarecimentos.

Por telefone informamos as alegações da empresa e solicitamos à requerente para que nos apresentasse o histórico no qual recebeu da empresa para uma contra prova, até o momento a mesma não se manifestou e seu pedido foi encerado por falta de interesse.

Por ser verdade firmo a presente.

Sertãozinho/SP, 22 de agosto 2.022.

  
Manoel Batista Oliveira  
Ouvidor

